

Zaradi zagotavljanja kakovosti storitev in nemotenega poteka dela v ambulantah splošne medicine, si želimo da sledite navodilom.

NAVODILA ZA PACIENTE:

Pacienti, ki nimajo izbranega osebnega zdravnika in potrebujejo recepte za zdravila, zdravniška potrdila, napotnice za preglede pri specialistu ali pregled pri zdravniku, **morajo najprej opraviti vpis pri zdravnikih, ki sprejemajo nove paciente.** V nasprotnem primeru storitev ne bomo mogli opraviti (izdaja receptov, napotnic, zdravniških potrdil).

Pacienti, akutno zboleli, poškodovani ali nenaročeni, se zglasite v administracijo splošnih ambulant v dopoldanskem času (med 7. in 8. uro) in v popoldanskem času (med 13. in 14. uro), oziroma kadarkoli v delovnem času izbranega osebnega zdravnika. Zdravstveno usposobljeno osebje bo po trižnem postopku ocenilo ali potrebujete pregled pri zdravniku isti dan ali se je potrebno naročiti.

Nenaročeni pacienti, ki imajo izbranega osebnega zdravnika in je le ta odsoten, se oglasijo na administraciji, kjer ga medicinska sestra napoti v ambulanto zdravnika, ki sprejema nenaročene paciente in je obravnavan po stopnji nujnosti.

Predpisovanje receptov za zdravila, katera pacient prejema redno, se v času odsotnosti izbranega osebnega zdravnika predpišejo v roku treh delovnih dni.

Za predpisovanje zdravil, ki jih predpiše zdravnik specialist, je potrebno priložiti izvid zdravnika specialista ali se oglasiti pri izbranem osebnem zdravniku.

Predpisovanje napotnic za pregled pri specialistu brez razvidne potrebe po specialističnem pregledu, ni možno.

Priložene kartice zdravstvenega zavarovanja, recepte za zdravila, zdravniška potrdila, napotnice in drugo zdravstveno dokumentacijo izdajamo v administraciji splošnih ambulant.

Zdravstvene kartoteke in ostalo zdravstveno dokumentacijo za potrebe zdravniških pregledov pošiljamo izključno po pošti.

Kolektiv splošnih ambulant